



AVISO DE PRIVACIDAD

Aviso de Privacidad - Clientes, Prospectos y usuarios de NELTIAMX SAS DE CV

El contenido de este Aviso de Privacidad describimos cómo se recepciona y se trata tus datos personales a partir que inicias una solicitud de los productos y servicios o cualquier relación contractual de NELTIAMX SAS DE CV (en adelante se le denominara "NELTIA")

En NELTIA nos comprometemos con la protección de tus datos personales y cumplimos con lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (la "LFPD") y el resto de regulación aplicable en materia de protección de datos.

Por esto, te informamos que NELTIA, tiene su domicilio para oír y recibir notificaciones en Avenida Guerrero Número ochenta y Siete Int cuatro, Colonia la Trinidad Sanctorum, Cuautlancingo Puebla.

Este Aviso de Privacidad es aplicable a todos los clientes, activos e inactivos, prospectos y usuarios de NELTIA.

- Cliente: persona física que efectivamente contrata, utiliza o accede a uno o más servicios o productos Financieros de NELTIA.
- Prospecto: persona física que ya ha solicitado contratar alguno de los servicios o productos de NELTIA, pero que no se han convertido en Clientes de NELTIA por algún motivo.
- Usuarios: persona física que utiliza o accede a uno o más servicios de NELTIA o intenta o tiene una relación contractual con NELTIA.

NELTIA recaba tus datos personales siempre que:

- Llenes cualquiera de nuestros Formularios físicos o digitales
- Utilices la aplicación de NELTIA para teléfonos inteligentes (smartphones) o Tablet;
- Solicites la contratación de cualquiera de nuestros servicios o productos;
- Contrates o utilices cualquiera de nuestros productos o servicios;
- Navegues por el sitio web de NELTIA: www.neltiamx.com
- Explore los blogs de NELTIA;
- Nos contactes a través de nuestros canales oficiales de atención;
- Participes en encuestas, dinámicas o promociones realizadas por NELTIA.
- Uses nuestros dispositivos Biométricos

Para cumplir con las finalidades de tratamiento de tus datos personales, en NELTIA recabamos las siguientes categorías de tus datos personales:

- Datos de identificación y de contacto (incluye número celular, correo electrónico); Datos de características personales;
- Datos de circunstancias sociales;
- Datos académicos y profesionales;
- Datos laborales;
- Datos Biométricos;
- Datos de transacción;
- Datos económicos, financieros y/o de seguros;
- Datos de ubicación geográfica; y
- Datos que contiene tu dispositivo móvil o teléfono celular, como por ejemplo tu lista de contactos si activas voluntariamente esta funcionalidad.

Para las finalidades descritas en el presente Aviso, NELTIA no recaba datos personales considerados como sensibles.

Las finalidades principales para las que recabamos tus datos personales son:

1. Para Prospectos que solicitan productos y/o servicios de NELTIA:

- Proporcionarte información sobre nuestros productos y servicios;
- Analizar tu perfil para determinar si eres sujeto para recibir los productos o servicios que ofrecemos;
- Realizar análisis e investigaciones y aplicar medidas para: a) garantizar la seguridad de los Prospectos, clientes y usuarios, de NELTIA y del sistema financiero mexicano; y b) prevenir, detectar y combatir actos ilícitos, fraudes y delitos financieros;
- Solicitar información sobre tus ingresos y empleos.
- Solicitar información sobre tu historial crediticio a Sociedades de Información Crediticia (SICs);
- Gestionar, administrar y mantener actualizadas nuestras bases de datos de prospectos;
- Gestionar y administrar las comunicaciones con prospectos, clientes y usuarios;

- Reevaluaciones periódicas de la elegibilidad para ser cliente o usuario;
- Responder consultas;
- Prevenir y resolver problemas técnicos y de seguridad;
- Envío de encuestas sobre nuestros productos y servicios y contacto telefónico para investigación de mercado; y
- Estadística y registro histórico de nuestros prospectos.

2. En caso de convertirte en Cliente de NELTIA:

- Facilitar la contratación de nuestros productos y/o servicios financieros a través de los medios tecnológicos disponibles;
- Analizar tu perfil para determinar el grado de riesgo para el otorgamiento de crédito y demás productos financieros que ofrecemos o podamos llegar a ofrecer;
- Solicitar información sobre tus ingresos, empleos o negocio;
- Solicitar información sobre tu historial crediticio e información de contacto a Sociedades de Información Crediticia (SICS);
- Realizar la verificación de los datos contenidos en la Credencial para Votar y el biométrico facial a través del servicio de verificación del Instituto Nacional Electoral;
- Gestionar, administrar y mantener actualizadas nuestras bases de datos de clientes;
- Gestionar y comunicar estados de cuenta y cualquier otra información relacionada con los productos y/o servicios financieros adquiridos por nuestros clientes;
- Gestionar, administrar y mantener actualizada la información relacionada con los pagos que realizas por los productos y/o servicios adquiridos;
- Facilitar atención de servicio al cliente;
- Prevención de fraude y para garantizar su seguridad en los procesos de identificación y autenticación de registros y nuevos dispositivos;
- Autenticación de transacciones, servicio al cliente y soporte técnico;
- Desarrollo de nuevos productos y servicios a ofrecer por la empresa de NELTIA y generación de conocimiento para la innovación o desarrollo de nuevos productos y servicios;
- Pruebas para mejorar los modelos, servicios y productos de NELTIA;

- Registrar la ubicación al momento de realizar transacciones con nuestros productos o servicios;
- Facilitar nuestros productos y/o servicios utilizando los datos del dispositivo móvil;
- Gestionar y administrar las comunicaciones con nuestros clientes;
- Responder consultas;
- Prevenir y resolver problemas técnicos y de seguridad;
- Garantizar medios de accesibilidad para garantizar un servicio justo y equitativo a nuestros clientes y otros interesados que lo necesiten;
- Recuperación judicial o extrajudicial de créditos impagados;
- Envío de notificaciones (un regalo, carta u obsequio que se puede enviar cuando existe una conexión entre el cliente y el servicio de atención al cliente de NELTIA); y
- Estadística y registro histórico de nuestros clientes.

Salvo que nos indiques lo contrario al darte de alta como usuario, prospecto y/o convertirte en cliente de NELTIA, usaremos tus datos para enviarte comunicaciones, por ejemplo, mediante SMS, WhatsApp® y/o correo electrónico, con novedades o información comercial sobre productos y servicios de NELTIA, así como campañas publicitarias y/o participación en dinámicas y/o programas que ofrece NELTIA; esta es una finalidad secundaria y puedes oponerte a ella, en cualquier momento.

Puedes ejercer en todo momento tus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (derechos ARCO), enviando una solicitud a nuestro Departamento de Datos Personales al correo electrónico: negocios.neltiamx@gmail.com El asunto de la solicitud debe ir señalada como "Derechos ARCO" o "Revocación del Consentimiento" y debe contener lo siguiente:

- Tu nombre y domicilio o correo electrónico al que podremos comunicarte la respuesta a tu solicitud;
- Los documentos que acrediten tu identidad o, en su caso, la representación legal de aquella persona que ejerza el derecho en tu nombre;
- La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos ARCO, y
- Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de tus datos personales.

NELTIA te comunicará la determinación adoptada en un plazo máximo de veinte (20) días hábiles, contados a partir de la fecha en la que se reciba tu solicitud. Cuando tu solicitud proceda, se hará efectiva dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a la fecha en que te comuniquemos la respuesta. En caso de que la información que proporcionas sea incorrecta, insuficiente, o no cumplas con los requisitos antes mencionados, te comunicaremos dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la recepción de tu solicitud para que realices los cambios pertinentes o cumplas con todos los requisitos. En este caso, tendrás diez (10) días hábiles para subsanar tu solicitud de lo contrario se tendrá por no presentada y será desechada.

Al enviar tu solicitud a negocios.neltiamx@gmail.com, autorizas a NELTIA para dar respuesta por ese mismo medio, salvo que nos indiques otro medio de comunicación.

Como cliente, prospecto o usuario, puedes revocar tu consentimiento para el tratamiento, transferencia de tus datos personales o limitar el uso o divulgación de tus datos personales siguiendo este mismo procedimiento, siempre que no suponga la imposibilidad de cumplir con alguna obligación por parte de NELTIA.

Es tu responsabilidad comunicar cualquier cambio en tus datos personales para que sea tomado en cuenta y mantener tus datos debidamente actualizados, con la finalidad de asegurar la calidad de los datos personales y garantizar que sean exactos.

En el sitio web www.neltiamx.com usamos cookies funcionales. Las cookies utilizadas por NELTIA nos permiten recopilar, analizar y conservar información electrónica relacionada con las visitas a nuestro sitio web. Las cookies que usamos permiten recabar esta información de forma automática en el momento mismo en que accedes a nuestro sitio web y a nuestros servicios electrónicos; sin embargo, éstas no permiten identificar individualmente a las personas que nos visitan. Si navegas en nuestra web y/o envías información a través de la misma, nos otorgas tu consentimiento expreso para la instalación de nuestras cookies. Para obtener información más detallada acerca de las cookies y la forma en que puedes deshabilitarlas en función de tu navegador y sistema operativo, te recomendamos que visites el sitio web allaboutcookies.org, en el que explican paso a paso cómo deshabilitarlas. Toma en cuenta que, si desactivas las cookies o impides su instalación, es posible que no puedas usar de manera completa algunas funciones de nuestra web.

Nos reservamos el derecho de modificar, actualizar, extender o de cualquier otra forma cambiar el contenido y alcance del presente Aviso de Privacidad, en cualquier momento y bajo nuestra completa discreción.

En todo momento, podrás solicitar la última versión de este Aviso de Privacidad a nuestro Departamento de Datos Personales, a través de la dirección electrónica negocios.neltiamx@gmail.com

También podrás acceder a la última versión de este Aviso de Privacidad a través de la página www.neltiamx.com, sección Información-Aviso de Privacidad.

Última fecha de actualización: 10 de Mayo del 2025

